
CONVENTION CENTRE

Post Box 77777
1070 MS Amsterdam
Europaplein 24
1078 GZ Amsterdam
The Netherlands
T +31 20 549 12 12
F +31 20 646 44 69
www.rai.nl

Date: 06 February 2012
Subject: Exhibition logistics RAI

T direct +31 20 549 14 31
M +31 651 448 367
E R.Hellemans@RAI.nl

KvK: 34192575

Dear Mr, Ms,

Amsterdam RAI has chosen to work with a new logistics partner in 2012. The goals for this new cooperation included:

- Rolling out and standardising clear, service-providing logistic concepts that improve the operational process for exhibitors, organisers and suppliers
- Realising a simple and unambiguous communication structure
- Improving the transparency of the process and increasing operational security
- Reducing any hindrance to exhibitors, organisers and suppliers as well as the RAI's neighbours

We aim to tackle these issues with a new working method. By appointing a sole logistics provider for the RAI premises we will facilitate a quicker and more efficient setup, breakdown and supply during exhibitions, safeguard the quality of the logistic services and improve client satisfaction.

In January 2012 Amsterdam RAI and DB Schenker signed an agreement appointing DB Schenker as the exclusive logistics provider in the Amsterdam RAI exhibition and conference centre for the coming years. Among the immediately obvious operational benefits are:

- Reduced waiting times for truck drivers
- Less congestion around the RAI
- A smoother process on the RAI premises

What changes for you:

Exclusively DB Schenker

Exclusivity is a precondition for the realisation of an efficient logistic process that leads to guaranteed quality and safety improvements within the RAI. Safety for you and our other guests is a key issue within the RAI. With this in mind, only DB Schenker employees are allowed to use motorised or electric transport in the halls and on the outdoor premises. Other parties are allowed to use manually

Pagina 1/4

Aangesloten bij:

International Congress and Convention Association (ICCA)

Union des Foires Internationales (UFI)

driven equipment.

Rates

The standard rates applied by Schenker have been secured by Amsterdam RAI and are on average lower than in previous years. The main changes involve the (un)loading goods on trailers from the vehicle to the stand at the RAI complex.

1. All-in rate/lump-sum

The all-in/lump-sum (new) rate for (un)loading goods on trailers from the vehicle to the stand at the RAI complex is € 495. The maximum (un)loading time is two hours. If this service level isn't realised, the client will not be charged.

2. (Un)loading per hour

Another option for (un)loading goods on a trailer from the vehicle to a stand at the RAI complex is paying an hourly rate of € 130 per hour. The costs for additional time blocks are € 65 per half hour.

Communication

Logistic services can mainly be ordered via the normal communication channels:

1. The Exhibitor Webshop: Open for ordering standard logistic services for each exhibition, event and/or conference
2. beurslogistiek@rai.nl or T +31 20 549 2730: If the Webshop cannot meet logistic demands, clients can contact us by email or phone with questions, requests, specials and other requirements. They will receive an answer from the specialist teams at Amsterdam RAI and DB Schenker within one weekday.

We are developing a constructive cooperation between Amsterdam RAI and DB Schenker that optimises our services. The cooperation will be evaluated on a regular basis and improved where necessary.

If you have any questions, please contact me via the contact details above.

Kind regards,

Roelof Hellemans

Manager Traffic Management, responsible for exhibition logistics at Amsterdam RAI

CONVENTION CENTRE

Postbus 77777
1070 MS Amsterdam
Europaplein 24
1078 GZ Amsterdam
T 020 549 12 12
F 020 646 44 69
www.rai.nl

Datum: 06 februari 2012
Betreft: Beurs Logistiek RAI

T direct 020 549 14 31
M 0651448367
E R.Hellemans@RAI.nl

KvK: 34192575

Geachte heer, mevrouw,

Amsterdam RAI heeft er voor gekozen om in 2012 met een nieuwe logistieke partner samen te werken. De doelstelling voor een nieuwe samenwerking met een logistieke partner zijn o.a.:

- Het uitrollen en standaardiseren van eenduidige, dienstverlenende, logistieke concepten die het operationeel proces voor exposant, organisator en leverancier verbeteren
- Realisatie van een eenvoudige maar eenduidige communicatiestructuur
- Verbeteren van transparantie in het proces en vergroten van operationele zekerheid
- Verminderen van overlast voor exposant, organisator en leverancier en de omwonende van RAI

Met een nieuwe werkwijze willen wij deze zaken aanpakken. Door de logistieke afhandeling door één logistieke dienstverlener te laten geschieden kunnen wij het logistieke proces bij op- en afbouw van evenementen beter plannen en de kwaliteit van de logistieke service bewaken en de klanttevredenheid verbeteren

Per januari 2012 hebben Amsterdam RAI en DB Schenker een samenwerkingsovereenkomst getekend waarmee DB Schenker gedurende de komende jaren is aangesteld als logistieke dienstverlener in het beurs- en congrescentrum Amsterdam RAI.

De nieuwe samenwerking heeft een aantal duidelijke voordelen. De operationele voordelen die we nu zien zijn onder andere:

- Minder wachttijden voor chauffeurs van vrachtwagens
- Minder filevorming om de RAI
- Soepeler proces op het RAI terrein

Wat verandert er voor u:

Exclusiviteit DB Schenker

Exclusiviteit is randvoorwaardelijk voor de inrichting van een efficiënt logistieke proces waarbinnen de kwaliteitsverbeteringen kunnen worden doorgevoerd en de veiligheid binnen RAI kan worden gegarandeerd. Deze veiligheid is vanuit de RAI voor u en onze andere gasten een speerpunt. Vanuit dit oogpunt is het alleen aan de medewerkers van DB Schenker toegestaan om met gemotoriseerd of elektrisch transport in de hallen en de buitenterreinen te bedienen. Er mag wel gebruik gemaakt worden van manueel aangedreven materieel door andere partijen.

Tariefstelling

De verkoopstandaard tarieven die Schenker hanteert, zijn vastgelegd door Amsterdam RAI. Deze tarieven zijn gemiddeld lager dan voorgaande jaren. De grootste aanpassingen die zijn doorgevoerd hebben betrekking op het laden en lossen van een trailer vanuit het voertuig naar de stand op het RAI-Complex.

3. All-in tarief/lumpsum

Het all – in/ lumpsum tarief (nieuw) voor het laden en lossen van een trailer vanuit het voertuig naar de stand op het RAI- complex kost € 495,-. De maximale tijd voor laden en lossen is 2 uur. Indien deze service level niet wordt gerealiseerd, zullen er geen kosten in rekening worden gebracht naar de klant.

4. Laden lossen per uur

Een andere mogelijkheid voor het laden en lossen van een trailer vanuit het voertuig naar de stand op het RAI complex is om per uur te betalen. Het tarief hiervan is € 130,- per uur. Daarna zijn de kosten per afname tijdsblok van een half uur € 65,-

Communicatie

Voor het bestellen van logistieke services en diensten zullen we zo veel mogelijk gebruik maken van de reeds bekende communicatie kanalen.

3. De Exhibitor Webshop : per beurs , evenement en/of congres zal de webshop beschikbaar zijn voor het bestellen van standaard logistieke services en diensten.
4. beurslogistiek@rai.nl of 020-549 2730: Indien de logistieke behoefte niet is ingewilligd kan er contact worden opgenomen per mail of telefonisch. Hier worden de vragen, verzoeken, specials en overige klantwensen binnen een werkdag beantwoord door een specialistisch team vanuit Amsterdam RAI en DB Schenker.

We werken aan een constructieve en optimale samenwerking tussen Amsterdam RAI en DB Schenker om de dienstverlening voor u zo optimaal mogelijk ta maken. Op regelmatige basis zal het proces worden geëvalueerd en verbeterd waar nodig.

Mocht u nu nog vragen hebben, dan kunt u mij altijd bereiken via bovenstaand contactgegevens.

Met vriendelijke groet,

Roelof Hellemans

Manager Traffic Management, verantwoordelijk voor Beurs Logistiek op Amsterdam RAI